Приложение 2

**Опрос**

«Оказание бытовых услуг и услуг общественного питания на территории муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области

Раздел 1 – общие вопросы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ (нужное выделить) | | |
| 1 | Много ли времени занимает путь от вашего дома до магазина пешком? | менее 5 минут | до 15 минут | более 15 минут |
| 2 | Всегда ли в магазине вашего населенного пункта имеются нужные вам товары? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 3 | Знаете ли вы о возможности заказать товары посредством интернет-магазинов? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 4 | Заинтересованы ли вы в услуге по доставке товаров посредством интернет-магазинов? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 5 | Есть ли у вас в населенном пункте пункты выдачи интернет-закатов? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 6 | Устраивает ли вас цена на товары в магазинах вашего населенного пункта? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 7 | Устраивает ли вас качество товаров в магазинах вашего населенного пункта? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 8 | Что необходимо предпринять органам власти для повышения удовлетворенности населения доступностью и качеством товаров в вашем населенном пункте? |  | | |

Раздел 2 – торговля

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ (нужное выделить) | | |
| 1 (низкое значение) | 2 (среднее значение) | 3 (высокое значение) |
| 1 | Удовлетворены ли вы опытом покупки продуктов в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Удовлетворены ли вы опытом покупки бытовой техники в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Удовлетворены ли вы опытом покупки хозяйственных товаров в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Удовлетворены ли вы опытом покупки одежды в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Легко ли можно найти нужные вам продукты в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Легко ли можно найти нужную вам бытовую технику в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 7 | Легко ли можно найти нужные вам хозяйственные товары в магазинах вашего населенного пункта? | 1 | 2 | 3 |
| 8 | Устраивает ли вас график работы продуктовых магазинов в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 9 | Что бы вы хотели видеть в магазинах вашего населенного пункта? Какие изменения вы бы хотели видеть в сфере торговли в вашем населенном пункте? |  | | |

Раздел 3 – бытовые услуги и общественное питание

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ (нужное выделить) | | |
| 1 (низкое значение) | 2 (среднее значение) | 3 (высокое значение) |
| 1 | Удовлетворены ли вы расположением кафе/ресторана в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 2 | Удовлетворены ли вы опытом посещение кафе/ресторана в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 3 | Устраивает ли вас меню и качество блюда кафе/ресторанов в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | Удовлетворены ли вы расположением парикмахерской в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 5 | Устраивает ли вас цена/качество услуг парикмахерской в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 6 | Удовлетворены ли вы расположением пункта ремонта бытовой техники в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |
| 10 | Устраивает ли вас цена/качество услуг по ремонту бытовой техники в вашем населенном пункте? | 1 | 2 | 3 |

Раздел 4 – автолавки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вопрос | Ответ (нужное выделить) | | |
| 1 | Приезжает ли в ваш населенный пункт автолавка? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 2 | Пользуетесь ли вы услугами автолавки в вашем населенном пункте? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 3 | Устраивает ли вас ассортимент товаров в автолавке в вашем населенном пункте? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 4 | Устраивает ли вас график работы автолавки в вашем населенном пункте? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 5 | Хотели бы вы, что бы в ваш населенный пункт приезжала автолавка (при ее отсутствии) | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 6 | Доброжелательны ли продавцы (кассиры) автолавки в вашем населенном пункте? | да | нет | затрудняюсь ответить |
| 7 | Ваши предложения о работе автолавок в вашем населенном пункте |  | | |